

Privacyverklaring AVG

Privacyverklaring ELTenA-groep

Bij het verlenen van diensten door **ELTenA-groep** kunnen persoonsgegevens worden verwerkt. Om u te informeren hoe met uw persoonsgegevens wordt omgegaan is deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Erik Liebrand, info@eltena-groep.com

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van onze diensten verstrekt u ons uw persoonsgegevens om u de diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze.

Persoonsgegevens

De volgende categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt:

NAW-gegevens

Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers

IP-adres (optioneel)

Doeleinden voor verwerking persoonsgegevens zoals:

Het onderhouden van contact;

Een goede en efficiënte dienstverlening;

Beheer van het cliëntenbestand;

Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;

Verbetering van de dienstverlening;

Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;

Facturering;

Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;

Marketing;

Nakoming van wettelijke verplichtingen;

Het voeren van geschillen;

Tevens verwerken wij persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

De verbetering van diensten;

De bescherming van haar financiële belangen;

Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

Uw persoonsgegevens kunnen worden verstrekt in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Wij zullen uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt door onze cloudprovider die gevestigd is in Ierland en Nederland. Daarvoor zijn [concrete waarborgen op grond van de wet] getroffen.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen